



4. Bapak Prof. Dr. H. Maman Kusman, S.E., MBA., selaku ketua Program Magister Management yang telah meluangkan waktu dan perhatian selama penulis menyusun tugas akhir.
5. Saudara Zaky dan Fahmi selaku pemilik dari Hijack Sandals, terimakasih atas kesempatan dan izin yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian di Hijack Sandals.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Magister Management Universitas Widyatama Bandung yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Program Magister Management Universitas Widyatama.
7. Istri dan anak-anakku, Risa Nur Amalia, Mayra dan Maliq, yang sangat penulis cintai, terimakasih untuk dukungan, semangat dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu dan bersemangat menyelesaikan pendidikan untuk mencapai masa depan.
8. Bapak dan Ibu Mertuaku, Bapak Farizal Boestam dan Ibu Itje Aminah yang tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan perhatian, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Adik-adikku tercinta, Eja dan De Ang, terimakasih atas kebersamaanya sampai saat ini dan terimakasih atas dorongannya.
10. Teman-teman kuliah angkatan 23 di MM Widyatama, terimakasih atas memori kebersamaannya, semoga sukses mencapai cita-cita.
11. Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terimakasih atas dukungan dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2015

