

KATA PENGANTAR

Segala Mu'jizat, kemuliaan dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Sang pengabul do'a Allah S.W.T yang telah mengasihi dan meridhoi, begitupun Nabi Muhammad SAW kekasih ALLAH SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Pelaksanaan Maintenance Pada Palang Pintu Perlintasan Di PT KA(Persero) Daop II Bandung sebagai salah satu syarat utama dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Selama persiapan dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk serta doa dari berbagai pihak selama masa penelitian maupun dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang sangat berharga ini, terutama kepada yang terhormat :

1. **Prof. Dr. Hj. Koesbandijah AK.,Ms.,Ak.**, selaku Ketua Yayasan Widyatama Bandung.
2. **Dr. H. Mame Soetoko, Ir., DEA.**, selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
3. **Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. **H. Tendi Haruman, S.E., M.M.**, selaku dosen pembimbing dan Ketua Prodi Manajemen Program S-1 dan D3 Universitas Widyatama.
5. **Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.Si.** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan keilmuannya untuk memberikan bimbingan serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.

6. Seluruh **Dosen Fakultas Bisnis & Manajemen** khususnya **Petrina Faustine** yang telah membimbing banyak hal tentang wawasan ilmu pengetahuan dan **seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, satpam, serta seluruh karyawan** Universitas Widyatama yang telah banyak memfasilitasi dan memberikan bantuan serta kemudahan pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. **Ayahanda dan Bunda (Drs.H.Yuniawan. M.Si & Hj. Elin Lindawati)** yang penulis sangat sayangi dan cintai, yang tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi dan doa-doanya serta atas seluruh dukungan moril dan materil yang selama ini telah diberikan.
8. Kakak-kakak dan Adik beserta Saudara : **Fritta Melianti, Silvi Prisilia, Hery Hendrayanto Bengeut**, seorang sahabat, saudara, teman cerita begitupun saudara semenjak kecil, **Ai, Asep Cimaw, Aus, Youmi, Amin, Ucu, Bang Ben, Khadijah, Rilanto, Tatat, Etin, Anto, dan Vika** yang penulis sayangi, atas segala doa dan dukungan yang kalian berikan.
9. **Rusen, Agus, Ahmad, Sri Wilujeng, Agus** pada PT KA (Persero) yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan terima kasih atas bimbingannya dan Kususnya untuk **Mateta** yang telah memberikan pencerahan bagi hidup saya dan motivasi dalam hidup.
10. **Ustad Jossy dan Ustad Syakur**, terima kasih atas do'a, saran dan dukungannya.
11. **Kiki, Putra, Arfi, Bapak Oktri**, terimakasih atas pengarahanya dalam proses pembuatan skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan : **Graha, Syakur, Wildan, Dika** dan seluruh rekan rekan Kosentrasi Manajemen Operasional.
13. Sahabat Sahabatku **Anugrah Dasa Putra, Muhammad Rizal, Faris Bajrah, Syakur Walad, Wildan Yanuar, Denny Yohannes, Indra Prasetya, Fiyan Yandra** yang telah memberikan motivasi dan saling berbagi dalam kehidupan.

14. Teman Spesial : **Yulvita, Heskia, Ganis, Anggit, Atni**, yang selalu memberikan motivasi dan pengertiannya terhadap saya.
15. Teman – Temen Band The Almamater : **Graha, Obot, Tana, dan Golex**. Yang selalu semangat dalam menggapai impian, perjuangan dan impian kalian pasti akan tercapaikan.Amin.
16. Teman- Teman di Band R.I.T.C : **Wildan, Deny, Ipe, dan Erick**.
17. Senat Angkatan 2005 : **Graha, Niko, Fahmi, Wildan, Rian, Denny, Eddy, Mas Bhas, Peppy, Yessi, Syakur** terima kasih atas pengalaman dan dukungannya.
18. Rekan rekan KaMI(Keluarga Mahasiswa Islam) : **Husna Isnani, Alif, Fiyan, Iqbal, Husni, Ipe, Faldin, Ibot, Lukman, Maria, Dean, Djoko, Yudha, Yuga, Hendra, Sulaeman, Oky** yang dapat memberikan perubahan iman dan akhlak dalam hidup untuk mencapai sirotol mustaqim, pengalaman bersama kalian adalah pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan.
19. Teman-teman BRAMATALA : **Dede, Uka, Budi, Eka, Ical, kuya, Roni, Almarhum Iqbal, Burhan, rizal dll**. Yang telah memberikan saya perubahan dalam hidup untuk menjadi orang yang berani, disiplin, tegar dan mensyukuri hidup yang telah kita dapat.
20. Anak Kosan Bekarbon 15A dan Broken Heart Warrior Band: **Rendy, Ichal Gambler , Mentalis Sultano, Ery Sammy, Alif, Heryuo, Ganjaro, Bembieo, dan Kikio**. Yang telah memberikan motivasi, Like Home in kosan.
21. **Panitia Pekan Bakti Sosial 2008** yang telah memberikan pengalaman dan tantangannya.
22. Rekan rekan **FOSMA JABAR 165 ESQ**, yang telah memberikan motivasi dan pembuktian dari kebesaran ALLAH SWT, Terimakasih banyak buat kalian. Indonesia pasti akan menjadi Indonesia Emas.
23. Rekan rekan Creative Production **Wahyu, Dicky, Azie, Mamet**.
24. Semua orang yang penulis kenal serta pihak-pihak lain yang banyak membantu namun tidak dapat penulis ketik satu-persatu.

Akhirnya, sebagai karya manusia biasa Penulis menyadari pasti ada kekurangan dan kelemahan yang terdapat didalam skripsi ini. Untuk itu Penulis terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun dan Penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Amin.

Bandung, 03 Febuari 2010

Penulis

(Reinaldi)

