

**PENGARUH *QUALITY SERVICE* DAN *COSTUMER VALUE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DITELKOM
PROPERTY (PT GRAHA SARANA DUTA) KOTA
BANDUNG**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu
syarat
dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen**



Oleh

Ganjar Munggaran Herdiawan

NIM :1.413.WA.05

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2017