

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, serta rahmat shalawat dalam salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Teh Celup Goalpara Hitam 25’S Dalam Mengendalikan Produk Cacat Menggunakan Model SQC (*Statistical Quality Control*) di Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII (PTPN VIII)”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan kerendahan hati dan tangan terbuka.

Ucapan Terima Kasih

Selama menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa doa, motivasi, bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya serta kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsinya
2. Orang tua tercinta Ibu Sri Yuniar dan Ayah Jumpono serta Adik tersayang Bintang Adis Firjatullah terima kasih telah memberikan dukungan tiada henti dan memberikan dorongan serta semangat selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Ibu Agatha Rinta Suhardi, S.Si.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Yang terhormat Bapak Deden Sutisna M.N, Dr.,H., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen
6. Yang terhormat Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Kepala Prodi Manajemen S1
7. Seluruh staf pengajar pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Widyatama atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
9. Bapak Yayat selaku pembimbing lapangan dan mandor besar pabrik Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII terima kasih telah

membantu penulis dalam mengumpulkan data dan menjadi pembimbing lapangan yang seru dan menyenangkan.

10. Seluruh karyawan Industri Hilir Teh PT. Perkebunan Nusantara VIII terima kasih telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan.
11. Teman seperjuangan dari semester satu Harmalah Karimah, Ferini Dwi Rahamawati dan Sururoh Fitriah terima kasih sudah menjadi teman yang menyenangkan selama ini.
12. Nofanny Rizky P teman dari semester 3, teman main, teman seperjuangan di Manajemen Operasi. Terima kasih sudah menjadi teman yang menyenangkan.
13. Keluarga Wacana Hilman Zaki, Afifah Elsa, Ayya Auliyaa, Rinaldi Zulfikar, Muhammad Egi dan Miftah Farid terima kasih sudah menjadi teman – teman yang menyenangkan dan selalu menghibur serta selalu mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu persatu yang telah memberi dukungan perhatian dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, Februari 2018

Penulis

Muthia Astridasari