

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Bidang-bidang Manajemen.....	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Kepemimpinan.....	12
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.3.2 Tanggung Jawab dan Wewenang Pemimpin.....	13
2.3.3 Ciri-ciri pemimpin.....	14
2.3.4 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
2.4 Stres Kerja.....	18
2.4.1 Pengertian Stres.....	18
2.4.2 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.4.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
2.4.4 Indikator Stres Kerja.....	22

2.4.5 Dampak Stres Kerja Pada Karyawan.....	23
2.4.6 Dampak Stres Kerja Pada Perusahaan.....	24
2.4.7 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	25
2.5 Kinerja Karyawan.....	28
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.5.2 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap kinerja Karyawan.....	33
2.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.7 Penelitian Terdahulu.....	35
2.8 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	41
3.1.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan.....	43
3.1.3 Uraian Tugas dan Fungsi Organisasi.....	43
3.1.4 Aktivitas Perusahaan.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.2.1 Variabel Penelitian.....	47
3.2.2 Sumber Data.....	48
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.4 Analisis Deskriptif.....	58
3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.5.1 Uji Validitas.....	60
3.5.2 Uji Realibilitas.....	61
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.8 Analisis Koefisien Korelasi.....	64
3.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	65
3.10 Pengujian Hipotesis.....	66

3.10.1 Uji F.....	66
3.10.2 Uji T.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Responden.....	69
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
4.2.1 Uji Validitas.....	73
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.3 Kondisi Gaya Kepemimpinan di PT.PLN (PERSERO) Area Cimahi.....	78
4.4 Kondisi Stres kerja di PT.PLN (PERSERO) Area Cimahi.....	85
4.5 Kondisi Kinerja Karyawan.....	89
4.6 Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	95
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.6.1.1 Koefisien Korelasi.....	96
4.6.1.2 Koefisien Determinasi.....	96
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.6.2.1 Koefisien Korelasi.....	97
4.6.2.2 Koefisien Determinasi.....	97
4.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	97
4.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	98
4.7.1.1 Uji Normalitas.....	98
4.7.1.2 Uji Multikolinearitas.....	99
4.7.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.7.1.4 Uji Autokorelasi.....	101
4.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
4.7.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	104
4.7.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	104
4.8 Pengujian Hipotesis.....	105
4.8.1 Uji F (Simultan).....	105
4.8.2 Uji T (Parsial).....	106
4.8.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.8.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....109
 5.1 Kesimpulan.....109
 5.2 Saran.....110
DAFTAR PUSTAKA.....111
LAMPIRAN.....114

