

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **Manajemen Risiko Teknologi Informasi PT. Telkom Witel Sidoarjo pada Website AOC Menggunakan Framework ISO 31000.**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menemukan banyak hambatan, namun semua itu bisa teratasi atas bantuan, dukungan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan, lindungan dan berbagai nikmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua saya serta saudara saya, terima kasih yang tak terhingga atas do'a, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis.
3. Bapak Ucu Nugraha ST., M.Kom selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini atas segala kesempatan, waktu, bimbingan dan do'anya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini..
4. General Manager dan Seluruh Staff Divisi ASO PT. Telkom Witel Sidoarjo yang telah banyak mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini atas segala kesempatan, waktu, dan do'anya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Sahabat-sahabat saya yang sama-sama berjuang dan selalu menemani serta memberikan masukan dan dukungannya kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, untuk perbaikan selanjutnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Tugas Akhir ini di masa yang akan datang. Semoga

Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi Civitas Akademika Universitas Widyatama Bandung serta PT. Telkom Witel Sidoarjo.

Bandung, 13 Oktober 2018

Penulis

