

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh beban kerja dan *reward* terhadap kinerja pegawai di PT. Taspen (Persero) KC Bandung. Subjek penelitian ini adalah Pegawai PT. Taspen (Persero) KC Bandung. Sedangkan Objek penelitian ini adalah Beban Kerja, *Reward* dan Kinerja Pegawai. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini semua karyawan sebanyak 32 orang. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien Determinasi R Square (R^2) adalah sebesar 0,538. Hal ini berarti 52,80% variabel beban kerja (X_1) dan *reward* (X_2) mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai (Y) sebesar, dan sisanya sebesar 47,20% dipengaruhi oleh faktor lain. Selain itu beban kerja yang ada pada PT. Taspen (Persero) KC Bandung secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja yang memiliki hubungan yang kuat berdasarkan analisis korelasi. Namun *reward* secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan memiliki hubungan yang sangat rendah berdasarkan analisis korelasi. Secara simultan, beban kerja dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Taspen (Persero) KC Bandung.

Kata kunci: Beban Kerja, *Reward*, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research aims to identify the influence of workload and rewards on employee performance at PT. Taspen (Persero) KC Bandung. The subjects of this research were employees of PT. Taspen (Persero) KC Bandung. Meanwhile, the object of this research is workload, rewards and employee performance. This research uses descriptive and verification analysis with a quantitative approach. The population in this study were all 32 employees. The sampling technique in this research uses a saturated sampling technique or census sampling, where all members of the population are sampled. The research results show that the coefficient of determination R Square (R^2) is 0.538. This means that 52.80% of the workload (X_1) and reward (X_2) variables have an influence on employee performance (Y), and the remaining 47.20% is influenced by other factors. Apart from that, the workload at PT. Taspen (Persero) KC Bandung partially has a positive and significant effect on performance which has a strong relationship based on correlation analysis. However, rewards partially have a negative and significant effect on employee performance and have a very low relationship based on correlation analysis. Simultaneously, workload and rewards have a positive and significant effect on employee performance at PT. Taspen (Persero) KC Bandung.

Keywords: Workload, Rewards, and Employee Performance