

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	
Halaman Pengesahan .....	
Halaman Pernyataan .....	
Abstak .....	i
Abstract.....	ii
Kakat Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Daftar Grafik.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Laporan Tugas Akhir .....	6
1.4 Kegunaan Penyusunan Laporan Tugas Akhir.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
1.6 Sitematika Laporan tugas Akhir .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	8
2.2 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.3 Pengertian Penilaian Kinerja.....	12
2.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	12
2.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	13
2.6 Faktor –Faktor Penilaian Kinerja.....	14

2.7	Metode Penilaian Kinerja.....	14
2.8	Permasalahan Dalam Penilaian Kinerja.....	17
2.9	Solusi Dalam menyelesaikan permasalahan penilaian kinerja.....	18
2.10	Kajian Penelitian Sebelumnya .....	19
2.11	Kerangka pemikiran.....	22
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Objek Penelitian.....	23
3.1.1	Sejarah Skingkat Perusahaan .....	23
3.1.2	Visi dan Misi.....	25
3.1.3	Arti Logo PT.Telekomunikasi Indonesia.....	26
3.2	Struktur Organisasi .....	27
3.3	Metodologi Penelitian.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai.....	31
4.1.1	Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai PT.Telekomunikasi Indonesia.	31
4.1.2	Tata Cara Penilaian .....	32
4.2	Hambatan – hambatan dalam proses penilaian kinerja .....	38
4.3	Solusi Untuk Mengatasi Hambatan Saat Proses Penilaian Kinerja.....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>40</b>
5.1	Kesimpulan .....	40
5.2	Saran .....	40

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**