

**Analisis IT Service Management Layanan Pelaporan Publikasi pada
Aplikasi iGracias Universitas Telkom Menggunakan Framework
ITIL V3**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Sarjana S1 Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh :

Ari Zulsafar (41121210002)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2024