

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN METODE *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* UNTUK *SOCIAL LISTENING* DALAM *CUSTOMER RELATIONSHIP* *MANAGEMENT* STUDI KASUS FAUZAN TEKSTIL

SKRIPSI

Program Studi Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Widyatama

Oleh:

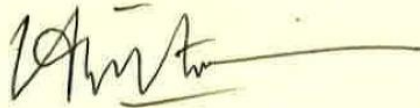
Yohannes Rahul Rafael

40621100038

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, 18 September 2025

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Ai Rosita, S.T., M.T., MOS., MCE.

NIDN. 0020027101

Mengetahui

Ka. Prodi Informatika



Irno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0415078402

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Arief Rahmana, S.T., M.T., CRMO., IPU., ASEAN Eng.
NIDN. 0429097401