

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Tanti Rustianti Lintang  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 18 April 1996  
Jurusan : Manajemen S1  
Fakultas : Bisnis dan Manajemen  
Judul Skripsi :

### **KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI PADA CAFE THE PARLOR BANDUNG**

Menyatakan Bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Februari 2018



**Tanti Rustianti Lintang**