

## DAFTAR ISI

|                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                               | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                                                | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                                                  | iii  |
| ABSTRAK.....                                                          | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                 | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                       | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                     | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                   | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                              | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                         | 2    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                                              | 2    |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat .....                                          | 3    |
| 1.4.1 Tujuan .....                                                    | 3    |
| 1.4.2 Manfaat .....                                                   | 3    |
| 1.5 Metode Penelitian .....                                           | 4    |
| 1.6 Batasan Masalah .....                                             | 4    |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                                       | 5    |
| 1.8 Waktu Pelaksanaan .....                                           | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                            | 8    |
| 2.1 E-Government.....                                                 | 8    |
| 2.2 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SBPE) .....              | 8    |
| 2.3 Bencana.....                                                      | 9    |
| 2.4 Pemulihan Bencana ( <i>Disaster Recovery</i> ).....               | 9    |
| 2.5 <i>Disaster Recovery Plan</i> .....                               | 10   |
| 2.6 <i>Data Center</i> .....                                          | 14   |
| 2.6.1 Definisi <i>Data Center</i> .....                               | 14   |
| 2.6.2 Lima Aspek Layanan Utama <i>Data Center</i> .....               | 14   |
| 2.6.3 Kriteria Rancangan Data Center .....                            | 16   |
| 2.7 <i>Telecommunication Standart for Data Center (TIA-942)</i> ..... | 17   |
| 2.8 <i>NIST Special Publication 800-34 Rev.1</i> .....                | 17   |
| 2.9 Metode Penelitian Terapan .....                                   | 19   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                       | 22   |
| 3.1 Metode Kualitatif.....                                            | 22   |

|                                      |                                                                            |    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2                                  | Metode Kuantitatif .....                                                   | 22 |
| 3.3.                                 | Tahapan Penelitian .....                                                   | 22 |
| BAB IV ANALISIS .....                |                                                                            | 26 |
| 4.1                                  | Profil Perusahaan .....                                                    | 26 |
| 4.2                                  | Tujuan Perusahaan (Visi dan Misi Diskominfo Jabar) .....                   | 28 |
| 4.3                                  | Struktur Organisasi Perusahaan .....                                       | 29 |
| 6.4                                  | <i>Data center</i> Diskominfo Jawa Barat .....                             | 29 |
| 6.5                                  | Identifikasi Sistem Informasi .....                                        | 30 |
| 6.6                                  | Identifikasi Penilaian Risiko .....                                        | 33 |
| 6.7                                  | Analisis Dampak Bisnis .....                                               | 43 |
| 5.7.1                                | Menentukan Pemulihan dan Bisnis Proses yang Kritis.....                    | 43 |
| 4.7.2                                | Identifikasi Prioritas Pemulihan Sistem Informasi .....                    | 47 |
| BAB V EVALUASI DAN REKOMENDASI ..... |                                                                            | 50 |
| 5.1                                  | Identifikasi Kontrol Pencegahan .....                                      | 50 |
| 5.1.1                                | Kontrol Pencegahan Data center .....                                       | 50 |
| 5.1.2                                | Kontrol Pencegahan terhadap Risiko Berdasarkan Kecenderungan dan Dampak 51 |    |
| 5.2                                  | Pengembangan Strategi Kontingensi .....                                    | 54 |
| 5.2.1                                | <i>Backup</i> dan <i>Recovery</i> .....                                    | 54 |
| 5.2.2                                | Metode <i>Backup</i> dan Storage Offsite .....                             | 54 |
| 5.2.3                                | <i>Site</i> Alternatif .....                                               | 55 |
| 5.2.4                                | Peralatan Pengganti .....                                                  | 56 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....    |                                                                            | 57 |
| 6.1                                  | Kesimpulan .....                                                           | 57 |
| 6.2                                  | Saran .....                                                                | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 |                                                                            | 58 |
| LAMPIRAN.....                        |                                                                            | 60 |