

ABSTRAK

PT Amanah Transmulia *Logistics* (ATM) merupakan salah satu perusahaan 3pl atau perusahaan pihak ketiga yang sudah berjalan cukup lama di Indonesia. PT Amanah Transmulia *Logistics* menyediakan pengiriman melalui darat, laut maupun udara. PT Amanah Transmulia *Logistics* bermaksud untuk mengevaluasi kinerja dengan membandingkan kinerja dari cabang manakah yang terbaik dan kemudian dijadikan sebagai patokan oleh cabang yang lainnya agar kinerja dari seluruh cabang meningkat dan konsumen merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh seluruh cabang PT Amanah Transmulia *Logistics*.

Tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan evaluasi kinerja cabang di PT Amanah Transmulia *Logistics* dan melakukan *benchmark* di antara cabang satu dengan cabang lain di PT Amanah Transmulia *Logistics* serta merancang usulan peningkatan pada masing-masing cabang dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA). DEA merupakan suatu metode yang berkaitan dengan evaluasi kinerja dan terutama berkaitan dengan evaluasi aktivitas organisasi seperti perusahaan bisnis, instansi pemerintah, rumah sakit, dan institusi pendidikan.

Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan hasil kinerja cabang PT Amanah Transmulia *Logistics* terdapat lima cabang yang efisien dengan nilai efisiensi 1, yaitu: Surabaya, Balikpapan, Makasar, Denpasar, dan Medan. Cabang yang lain seperti Pontianak memiliki nilai efisiensi 0,340; Banjarmasin memiliki nilai efisiensi 0,536; Palangkaraya memiliki nilai efisiensi 0,270; Manado memiliki nilai efisiensi 0,394; Semarang memiliki nilai efisiensi 0,109; Yogyakarta memiliki nilai efisiensi 0,089; dan Mataram memiliki nilai efisiensi 0,253.

Kata Kunci: 3pl, *Benchmark*, Metode DEA, Kinerja

ABSTRACT

PT Amanah Transmulia Logistics (ATM) is one of 3pl companies or third party companies that have been running for a long time in Indonesia. PT Amanah Transmulia Logistics provides shipping by land, sea or air. PT Amanah Transmulia Logistics intends to evaluate performance by comparing the performance of which branch is best and then used as a benchmark by other branches so that the performance of all branches is increased and the consumers are satisfied with the services provided by all branches of PT Amanah Transmulia Logistics.

The purpose of this research is to evaluate branch performance at PT Amanah Transmulia Logistics and perform benchmark among branches with other branches in PT Amanah Transmulia Logistics as well as to design proposed improvement on each branch by using Data Envelopment Analysis (DEA) method. DEA is a method related to performance evaluation and is mainly concerned with the evaluation of organizational activities such as business firms, government agencies, hospitals, and educational institutions.

Based on the result of data processing, the result of branch performance of PT Amanah Transmulia Logistics have five efficient branches with efficiency value 1, they are: Surabaya, Balikpapan, Makassar, Denpasar, and Medan. Other branches such as Pontianak have an efficiency value of 0.340; Banjarmasin has an efficiency value of 0.536; Palangkaraya has an efficiency value of 0.270; Manado has an efficiency value of 0.394; Semarang has an efficiency value of 0.109; Yogyakarta has an efficiency value of 0.089; and Mataram has an efficiency value of 0.253.

Keywords: 3pl, Benchmark, DEA Method, performance