

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas ijinnya dan limpahan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Thesis yang berjudul “Analisis Bauran Pemasaran Jasa Pada *People, Physical Evidence* dan *Process* Terhadap Keputusan Pembelian Nasabah Dalam Pengajuan Kredit Guna Bhakti Bank Bjb”. Tesis ini merupakan salah satu syarat guna meraih gelar Magister Manajemen di Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya dengan tulus didalam pengerjaan tesis ini.
2. Kepada Pembimbing terbaik saya yaitu Bapak Zulganef, DR., DRS.,M.M dan pembimbing tergaoul dan terbaik saya Uwa Mariana Rachmawati DR.,S.E.,M.M
3. Ketua Prodi Magister Manajemen Ibu Alfiana, Dr., Dra., M.M.
4. Direktur Prodi Magister Manajemen Bapak Prof. Mohd. Haizam Mohd. Saudi
5. Rektor Universitas Widyatama Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.
6. Seluruh staf pengajar Magister Manajemen serta karyawan Universitas Widyatama, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
7. Pihak Bank Bjb Cabang Utama, khususya KCP Terusan Kopo baik pimpinan maupun semua staff nya.
8. Ucapan terimakasih terindah untuk istri saya tercinta Rika Fitriani yang selalu menyemangati, mendoakan serta mendukung saya dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Untuk sahabat saya Hafidh, dan teman seperjuangan saya Budi serta teman – teman saya di MM angkatan 56.

10. Semua pihak terkait lainnya yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penulisan Thesis ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima penulis sebagai masukan yang bermanfaat sehingga dalam penyusunan karya tulis yang lainnya penulis dapat menyusun lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

