

**PENGARUH ORIENTASI PASAR DAN INOVASI
JASA MELALUI KEUNGGULAN BERSAING DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KINERJA
PERUSAHAAN**

**(Studi Kasus pada 5 Perusahaan Jasa Kurir terbaik dan
Terpercaya di Bandung)**

TESIS



Oleh:
Kusumatresna Wikandari D
1617204008

UNIVERSITAS WIDYATAMA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
**(Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN-PT No.463/SK/BAN-
PT/Akred/PT/V/2015)**
BANDUNG
2020