

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Analisis IT Service Management Layanan Pelaporan Publikasi pada Aplikasi iGracias Universitas Telkom Menggunakan Framework ITIL V3."* Penyusunan laporan ini dilakukan setelah menyelesaikan skripsi. terselesaikannya laporan ini tidak lepas dari dukungan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga atas doa, dan dukungan yang diberikan.
2. Ibu Rosalin Samihardjo, S.T., M.KOM. sebagai Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
3. Semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian laporan hingga selesai.

Akhir kata dengan dibuatnya tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kemanfaatan bagi para pembaca.

Bandung,

Ari Zulsafar