

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DE' MEDELLIN COFFEE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen, Program Studi Manajemen S1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama

**Disusun Oleh:**

**Zhahira Muhamad Alghifari**

**40221100123**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**




**Dr. Intan Widuri Sakti, S.T, M.M.**

**NIP/NIDN : 1120113283/0407057908**

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

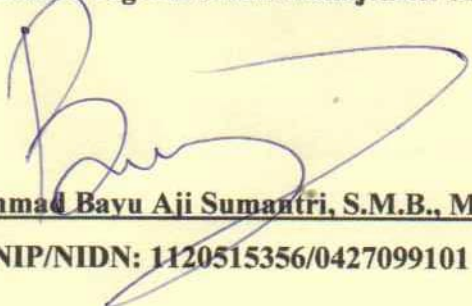


**DR.H. Nuryaman, S.E., M, SI., AK., C.A.**

**NIP/NIDN: 1110988011/0409076201**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



**Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com.**

**NIP/NIDN: 1120515356/0427099101**