

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Siti Roziati Dewi

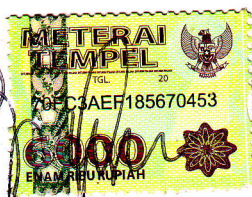
NPM : 0413U044

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul
**“ANALISA PENILAIAN KINERJA *CUSTOMER SERVICE* PADA
BANK JABAR BANTEN (BJB) KCP KOPO SAYATI KABUPATEN
BANDUNG”**

Adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Oktober 2016

 
Siti Roziati Dewi