

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grandia Bandung.”**

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis, baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, Juli 2020

Dimas Riyotama Akbar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, **Bapak, Ibu, Kakakku Ajeng, Ayu, Tami** yang tiada hentinya selalu menyebut nama penulis dalam setiap doanya, selalu memberikan kasih sayang, dorongan, dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini sebaik mungkin. Semoga harapan dan cita-cita penulis dapat menambah kebahagiaan dan menjadi kebanggaan keluarga.
2. Bapak **Ivan Gumilar Sambas, S.E, M.M.** selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu, motivasi, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak **Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si.** selaku rektor Universitas Widyatama.
4. Ibu **Dr. Hj. R. Adjeng Mariana F, S.E., M.M.** selaku dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak **M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, dan Staf Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, terima kasih bapak/ibu atas ilmu yang tiada

terhingga yang telah engkau berikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Terima kasih untuk seluruh **Keluarga Besar Warsono** yang selalu memberikan dorongan dan dukungan penulis untuk kelancaran dalam penelitian ini.
8. Terima kasih untuk sodara sodara sepermainan Paan Iki, Okke, Uti, Opay yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini
9. Terima kasih untuk teman teman Saung Widyatama, Faizal, Regy, Adji, Ari, Adit, Ijay, Eca, Syarah dan teman teman yang lain yang dari dulu selalu mendukung dan mendoakan penulis agar diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Bandung, Juli 2020

Dimas Riyotama Akbar