

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena berkah, rahmat, hidayah, ridho dan karuni-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam bentuk karya ilmiah skripsi berjudul “Kualitas Produk dan Promosi Penjualan Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen di Nyiur Resto & Café Putri Duyung Ancol Exotic Beach Resort Hotel Jakarta”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana S1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah S.W.T Aamiin.

Bandung, April 2019

Penulis,

Siti Nurdjanah Putri Budiman

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat dan karunia-Nya serta junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis kerjakan tidak akan mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan do'a dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis Ibu Aan Rohanah dan Bapa Oman Budiman yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi serta kasih sayang yang tak pernah putus kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
2. Yth. Bapak Deden Sutisna, H., Dr.,S.E.,M.Si selaku dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Yth. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B.,M.Com selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
4. Yth. Ibu R.Adjeng F, Hj.,Dr.,S.E,M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, pencerahan, saran dan dukungan serta ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Yth. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari, S.M.B., M.M. selaku Dosen wali penulis yang telah membantu meluangkan waktunya selama perwalian dari awal hingga akhir perkuliahan di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Yth. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendidik dan memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.

7. Yth. Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis ketika pencarian data untuk keperluan skripsi ini
8. Kepada Kakak ku Noviandy Mackong Budiman selaku kakak sekaligus *F&B Manajer* yang telah memberikan informasi tentang *Nyiur Resto & Cafe* serta dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi
9. Kepada Kakak ku Andri Budiman yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini
10. Kepada Adik ku Indryanti Budiman dan Juniar Setiawati R Budiman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini
11. Kepada Sahabat ku *Squad Goals* : Nadya Hijriati Azzura, Debby Analya R, Maura Eva, Sonny, Dinda Pramarta, dan Isnay selalu memberikan dorongan dan semangat serta mau mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan nasehat kepada penulis.
12. Kepada Sahabat ku Natalia Deborah Rippie yang selalu menemani, mendengarkan curhat, serta memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada Sahabat Dance Cipil: Dewi Citra, dan Illa Dini A yang selalu memberikan semangat, dukungan dan menebarkan kebahagiaan serta hiburan bagi penulis.
14. Kepada Sahabat ku CABS : Nur Fani, Siti Zakiah, Euis Mutoharotul J yang selalu memberikan semangat, dukungan dan menebarkan kebahagiaan serta hiburan bagi penulis.
15. Kepada Sahabat ku Rempong *Group*: Yuniari Diana, Gita Puspita, dan Devi Chandra yang selalu memberi dukungan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Kepada Sahabat ku *Wonder Woman*: Firda Aida Arafah, Isma Siti Maudina, Syavilla Restu A sahabat yang menemaniku saat pertama masuk kuliah hingga saat ini selalu memberikan semangat dan dukungannya.

17. Kepada Temanku ku Fitriyah Nurlaelah, Iqbal Adrian dan Paskah yang selalu memberi dukungan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Kepada Teman ku Zita Indah, Andina, Risa, Nidya, Sella, Anita, Karin, Gita, Alifya dan Diva yang selalu memberi dukungan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
19. Kepada UKM KSM *sub unit* UDC 2015, 2016, 2017 yang telah memeberikan pengalaman-pengalaman baru yang menyenangkan dalam perkuliahan.
20. Kepada Velya Diantami, Annisa Rizki, Jasmine Vie teman satu bimbingan yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta semangat, selalu bersama ketika bimbingan dan selalu menjadi partner ketika menyelesaikan skripsi.
21. Kepada Teh Lina Ruslani dan Rina Sabrina kakak tingkat, terima kasih telah membantu dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
22. Kepada Seluruh teman-teman seperjuangan Bisnis dan Manajemen 2015 yang selama in telah menemani penulis dan memberikan pengalaman baru serta membantu penulis dalam proses pembelajaran.
23. Kepada Seluruh Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.