CITRA DAN KUALITAS LAYANAN DALAM MENENTUKAN MINAT PENGGUNAAN APLIKASI MY BLUE BIRD

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh:

Nama : Sella Dwi Purnamasari

Npm : 0215101231

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal.....

Oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M.

NIP. 112 0309 171

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

DR.H.Deden Sutisna, Dr.M.N.,S.E.,M.Si

NIP. 112.0814.318

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen S1

M.Bayu Aji Sumantri,S.M.B.,M.Com

NIP. 112.0515.356