

## ABSTRAK

Bandung *Command Center*, atau yang biasa disingkat BCC, merupakan pusat data dan pusat kendali (*Control Room*) kota Bandung. Bandung *Command Center* menginspirasi kota-kota lain di Indonesia untuk menjadi *smart city*. Bandung *Command Center* sering didatangi perwakilan-perwakilan kota, provinsi, atau negara lain yang berkunjung untuk studi banding atau mencontoh *control room* ini untuk diaplikasikan di wilayah mereka.

Kedatangan para tamu ke Bandung *Command Center* sering membuat para operator yang bekerja disana kewalahan dalam mengelola tamu. Bandung *Command Center* memerlukan sebuah *guest management system* yang dapat mengatur dan menjadwalkan kedatangan tamu.

Sistem *GuestBook* Berbasis *Web* di Bandung *Command Center* dibuat untuk mengelola reservasi kedatangan tamu, melakukan klasifikasi tamu yang hadir, mengelola data tamu, dan memberikan rekapitulasi laporan tamu yang hadir berdasarkan periode yang ditentukan pengguna.

Analisis dan perancangan sistem *GuestBook* di Bandung *Command Center* dilakukan menggunakan metodologi pengembangan perangkat lunak berorientasi objek dan SDLC *Waterfall*. Sistem *GuestBook* di Bandung *Command Center* diimplementasi menggunakan *framework* Laravel.

Kata kunci: Bandung *Command Center*, *guest management system*, buku tamu, Laravel, *reservation system*

## ***ABSTRACT***

*Bandung Command Center, or sometimes abbreviated BCC, is the center for data and controls of Bandung city. Bandung Command Center inspires other cities in Indonesia to be a smart city. Bandung Command Center is frequently visited by delegations of cities, provinces, or other countries to do a comparative study or take example the control room to be applicated for their own region.*

*The arrival of the visitors to Bandung Command Center sometimes makes the operators become overwhelmed in managing the guest. Bandung Command Center needs a guest management system to manage and schedule the guests arrival.*

*Bandung Command Center web-based guest management system, GuestBook, is created to manage guest reservation, classify the visitors who come, manage guest data, and recapitulate guest arrival report in desired period.*

*Analysis and design of GuestBook, Bandung Command Center web-based guest management system, is done using the object-oriented software development method and SDLC Waterfall. GuestBook system in Bandung Command Center is developed in Laravel framework.*

*Keyword: Bandung Command Center, guest management system, GuestBook, Laravel, reservation system*