

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Merek Dan Promosi Penjualan Melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen Starbucks (Studi pada konsumen Starbucks Drive Thru Rest Area KM 97 Tol Cipularang)”**. Adapun skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Dengan hati yang penuh syukur dan rasa terima kasih yang mendalam, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pertama-tama, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah Swt. yang telah melimpahkan nikmat sehat sehingga penulis dapat mencapai titik ini dengan kemudahan dan kelancaran-Nya.

Ucapan terima kasih yang utama saya sampaikan kepada ayah saya, (Alm.) Ujang Rahmat, dan ibu saya Ani Sutarni, serta kakak dan adik saya tercinta dan tersayang, Heni Hanila dan Jodhi Yusuf Nugraha. Mereka telah mendidik dan membimbing suadaranya dengan penuh cinta dan kasih sayang yang begitu besar dan tulus. Dukungan, perhatian, dan doa yang tak pernah putus dari mereka hingga telah memungkinkan saya menempuh pendidikan ini dengan lancar.

Popi Anggraeni istri saya tercinta dan tersayang yang selalu ikut serta mendoakan, memberi semangat, menemani dan selalu mendukung istrinya untuk melakukan segala hal kegiatan positif selama masa perkuliahan, dan tentunya telah menjadi donatur saya untuk menyelesaikan pendidikan S1 ini. Miyu hewan

perliharan tersayang saya terima kasih telah menjadi semangat saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.

Dengan penuh rasa syukur, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu berjuang hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih atas kekuatan yang selalu hadir dalam menjalankan peran sebagai Ayah, pekerja, dan mahasiswa secara bersamaan. Tetaplah semangat dan jangan pernah menyerah.

Adapun dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Yth. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Yth. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
4. Yth. Bapak Adam Faritzal, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.
5. Yth. Bapak (Alm.) R. Achmad, S.E., M.T., Ph.D selaku Dosen Wali yang membimbing sejak awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Yth. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Widyatama Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis berkuliah di Universitas Widyatama.
7. Syifa Nurrisa S.M., Wendi Sudrajat S.M., Venny Neviana S.M., Wahyu Triyono S.M., Fauzan Firdaus, Panji Aditya S.M., dan semua teman seperjuangan angkatan yang saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

8. Fauzan Rizky Rapsanjani A.Md., Ilham Rahmadi, Ledia Rahmaniadewi Rusnandar, Tiyas Juniarti, Anisa, Farhan Luqmanulhakim S.I.Kom., Farobi Win Agustin S.Tr.I.Kom., Kristianti Sherly Octaviani S.Par. dan Fauzi Triyantomo sebagai teman terdekat saya dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan moral bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan ini.
9. Yth. Seluruh jajaran Superior Starbucks Indonesia Aditya Priyadi, Frederick Joshua, Ridwan Permana dan Santi Octaviani yang telah mendukung saya selama masa perkuliahan ditengah jadwal operasional yang sibuk dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan pendidikan ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membutuhkannya.

Bandung, 14 Desember 2024

Ridwan Hendrika