

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Alloh Subhanahu Wata'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Peranan Bahasa Asing Untuk Bellboy Sebagai Penunjang Kualitas Pelayanan Di Hotel Semeru”**

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai bahan pertanggung jawaban selama penulis studi di Universitas Widyatama Bandung. penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktunya. Laporan Tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Penyelesaian penulisan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama banyak pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah & Ibu tercinta, Alhamdulillah Saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Terutama untuk Ayah & Ibu pahlawanku selamanya yang sudah berjuang.
2. Uning Kuraesin, Dra., M.Pd., selaku Pjs Dekan Fakultas Bahasa dan Staf Pengajar yang telah memberikan bimbingan, nasihat serta bantuannya selama ini.
3. Ety Kustiady, Dra., M.Hum., selaku Ka Prodi Bahasa Jepang, Dosen Pembimbing dan Staf Pengajar yang telah memberikan bimbingan, nasehat, pandangan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Seluruh rekan kerja di Hotel Wisma Semeru Bogor yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu atas bimbingan, kerjasama dan bantuannya.

5. Seluruh dosen Bahasa Jepang Universitas Widyatama.
6. Keluarga Besar tercinta, mohon doanya selalu.
7. Keluargaku tercinta, mohon doanya selalu.
8. Untuk sahabatku semua.
9. Sahabatku Meliana yang selalu memberi semangat.
10. Kepada saudaraku Chandra Asmara, yang selalu memberikan saran dan motivasi.
11. Untuk teman-teman Teknik Informatika 2008 Universitas Widyatama.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2009.
13. Untuk Senpai-senpaiku yang telah menemani dan memberiku ilmu.
14. Untuk Kohai-kohai yang telah menemani.
15. Japan Community Widyatama dan teman-teman semua di JC Widyatama terimakasih.
16. Terima kasih juga kepada anak-anak HIMANIKA, DHUAFA FC, BANZAI FC, WSBC (Widyatama Softball Community), EC (English Club), Senat Bahasa, KOPMA, MANDIRI FC, KOPMA FC, Teman SARA ODORI, BOLANG CITEPUS, MIFTAHUL HUDA NURUL ILMU dan semua Staff Universitas Widyatama.
17. Terima kasih kepada semua pihak dan instansi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan untuk pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua, Amien.

Bandung, Mei 2012

Cipta Puja Asmara

