

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat, inayah, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul *“Analisa Pengaruh Job Stress terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di Bank Rakyat Indonesia”*. Tesis ini mengulas tentang analisa pengaruh *job stress*, kepuasan kerjaterhadap kinerja dan bagaimana tindakan BRI setelah dapat menganalisa *job stress*, kepuasan kerjadan kinerja. Tujuan penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Pendidikan Magister Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin memohon maaf apabila dalam penyajian tesis ini tidak bias menampilkan yang terbaik, karena tentu keterbatasan dan kemampuan serta kelemahan yang ada, namun pasti penulis mengharapkan masukan dan saran guna perbaikan tesis ini.

Dari hati yang paling dalam, penulis menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penyelesaian tesis ini, antara lain kepada :

1. Seluruh civitas Program Magister Manajemen Universitas Widyatama – Bandung.
2. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku pembimbing dan Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Program MM yang dengan sangat sabar mengarahkan, membimbing serta memberikan motivasi kepada penyusun dalam penyelesaian tesis ini.
3. Sunardi Sembiring B., S.E., M.T.,Ph.D., selaku pembimbing dan Ketua Program MM Widyatama yang selalu memberi semangat serta sudah sangat sabar mengarahkan penyusun dalam penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh teman-teman mahasiswa angkatan 49 dan 50 – MM UTAMA yang selalu saling mendukung dan memotivasi untuk menyelesaikan program studi ini.
5. Orang tua, bapak Alm.H.Deden Mustopa dan mama Hj.Umiyasih yang selalu optimis mendukung segala keputusan yang penulis buat, selalu mendengarkan dan tak pernah lelah untuk menjadi motivator bagi penulis untuk meraih pencapaian terbaik dalam hidup.
6. Suamiku Gata Niztiar yang selalu mendukung, mengarahkan, memotivasi, dan selalu membuat penulis semangat dan yakin dalam melangkah ke depan. Serta calon putriku yang saat ini masih ada di dalam kandungan dengan usia 6 bulan, yang selalu mendukung saya

untuk berjuang menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini dengan kondisinya yang sehat dan tidak rewel di saat saya harus melakukan segala aktifitas kewajiban perkuliahan saya.

7. PT.Bank Rakyat Indonesia, tbk yang sudah membantu saya dalam melakukan penelitian ini, khususnya untuk kantor wilayah Jakarta 2.

Akhir kata, saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkannya dan semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita.Amin.



Penyusun

Intan Rike Febriyanti