

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kasus PT PLN Persero ULP 3 Ujung Berung Kota Bandung Tahun 2022)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun Oleh:

Regina Syahqunah Musa

0220101118

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) “Unggul”

SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi
(LAMEMBA)

No: 307/DE/AR.10/111/2023

BANDUNG

2024