

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Program Magister Manajemen pada Universitas Widyatama Bandung.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis dan dapat memperkaya khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT beserta Nabi dan Rasulnya atas berkat dan rahmat-Nya pada penulis selama hidupnya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohd. Haizam Bin Mohd. Saudi selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Dr. Alfiana, Dra., M.M.selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Meriza Hendri, DR., S.IP., SE., MM selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Orang Tua Tercinta: Mama Nani Lestari Ganefiani dan Papa Dharyono atas doa yang dipanjatkan bagi penulis dan beasiswa yang diberikan selama ini.
7. Kakak-kakak Tersayang: Dhany, Imam, dan Yayu Rahayu terimakasih atas segala dukungan dan nasihat serta keponakan tersayang Dzaki Haizam yang memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Magister Manajemen yang telah banyak memberikan bekal pendidikan dan pengetahuan yang sangat berharga dan

berguna selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Widyatama Bandung.

9. Teman-teman Cimahi Squad: Uwa Bagus Kardiyo, Bang Reza, Rifi, Nabila, Djembar, Prasetya yang sudah menjadi teman seperjuangan di dalam penulisan thesis ini dan sering membantu selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman kantor Bank Mandiri Pajajaran: Bapak Indra Gunawan, Ibu Anggi Mulya Pratiwi, Ibu Fira, dan teman teman frontliner khususnya Armelia, Zevty, Putri, Teh Ola, A Yopi, Teh Imoy.

Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menghasilkan karya tulis yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2020

Penulis