

**PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DALAM BIDANG
OPERASIONAL DI BHINNEKA *SHUTTLE* CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis Dan Manajemen



Disusun Oleh :

Seilla Sumayya

021513111

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

BANDUNG

2019