

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Qamila Azzahra  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 23 Agustus 2000  
NPM : 0118101290

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Perspektif Keuangan, Pelanggan, Proses Bisnis Internal, serta Pembelajaran dan Pertumbuhan Sesuai dengan Metode Balanced Scorecard (BSC) Terhadap Kinerja PT. XXX Bandung” adalah benar merupakan hasil pengerjaan sendiri. Apabila terbukti skripsi ini bukan hasil pekerjaan sendiri, saya bersedia menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat baik jasmani dan rohani.

Bandung, Oktober 2022

Penulis



Qamila Azzahra