

## DAFTAR ISI

|                                                   |             |
|---------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                               | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>BAB I           PENDAHULUAN</b>                |             |
| 1.1 Latar Belakang.....                           | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                     | 5           |
| 1.3 Tujuan Kerja Praktek.....                     | 5           |
| 1.4 Kegunaan Kerja Praktek.....                   | 6           |
| 1.5 Metodologi Tugas Akhir.....                   | 6           |
| 1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja.....           | 8           |
| <b>BAB II          TINJAUAN PUSTAKA</b>           |             |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 9           |
| 2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 10          |
| 2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 11          |
| 2.1.2 Aktivitas-aktivitas MSDM.....               | 11          |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 2.2 Program Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan.....   | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....          | 13 |
| 2.2.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....              | 15 |
| 2.2.3 Metode-metode Pelatihan Karyawan.....             | 17 |
| 2.2.4 Prinsip pelaksanaan pelatihan.....                | 20 |
| 2.3 Evaluasi Program Pelatihan.....                     | 22 |
| 2.3.1 Pengertian Evaluasi Program Pelatihan.....        | 22 |
| 2.3.2 Tujuan dan Alasan Evaluasi Program Pelatihan..... | 23 |
| 2.3.3 Model dan Kerangka Program Pelatihan.....         | 24 |
| 2.4 Hambatan Pelaksanaan Pelatihan.....                 | 26 |
| 2.4.1 Hambatan Pelaksanaan Pelatihan.....               | 26 |
| 2.4.2 Solusi Mengatasi Hambatan Pelatihan.....          | 27 |
| <b>BAB III</b>                                          |    |
| <b>OBJEK dan METODE PENELITIAN</b>                      |    |
| 3.1 Latar Belakang Perusahaan.....                      | 29 |
| 3.1.1 Objek Tugas Akhir.....                            | 29 |
| 3.1.2 Sejarah Singkat bank bjb .....                    | 29 |
| 3.1.3 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan.....       | 36 |
| 3.1.4 Aspek dan Kegiatan Usaha bank bjb.....            | 40 |
| 3.1.4.1 Aspek Pemasaran.....                            | 40 |
| 3.1.4.2 Aspek SDM .....                                 | 41 |
| 3.1.4.3 Aspek Operasional.....                          | 41 |
| 3.1.4.4 Aspek Keuangan .....                            | 41 |

|                                                        |                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 3.2 Stuktur Organisasi bank bjb KCP Kopo Sayati.....   | 45                          |
| 3.2.1 Stuktur Organisasi bank bjb KCP Kopo Sayati..... | 45                          |
| 3.2.2 Deskripsi Jabatan.....                           | 45                          |
| 3.3 Metodologi Penelitian.....                         | 48                          |
| 3.3.1 Jenis-jenis Sumber Data.....                     | 48                          |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                     | 49                          |
| <b>BAB IV</b>                                          | <b>PEMBAHASAN</b>           |
| 4.1 Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan..... | 51                          |
| 4.1.1 Tujuan dari Diklat pada bank bjb.....            | 51                          |
| 4.1.2 Sarana dan Prasarana Penyelenggara Diklat.....   | 54                          |
| 4.1.3 Metode Pelatihan.....                            | 55                          |
| 4.2 Hambatan dalam Pelaksanaan Diklat di bank bjb..... | 57                          |
| 4.3 Solusi dalam Pelaksanaan Diklat di bank bjb.....   | 59                          |
| <b>BAB V</b>                                           | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                    | 62                          |
| 5.2 Saran.....                                         | 63                          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                  |                             |
| <b>LAMPIRAN</b>                                        |                             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Logo bank bjb.....                               | 33 |
| 3.2 Sayap Logo bank bjb.....                         | 33 |
| 3.3 Brand Name bank bjb.....                         | 34 |
| 3.4 Stuktur Organisasi bank bjb KCP Kopo Sayati..... | 45 |



## DAFTAR TABEL

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 2.1 Definisi Pendidikan dan Pelatihan..... | 14 |
| 3.1 Bagan Sejarah Perusahaan.....          | 35 |
| 3.2 Nilai-nilai Perusahaan.....            | 37 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 : Surat Pengajuan Magang

Lampiran 3 : Surat Magang

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan

