

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT., Tuhan semesta alam atas anugerah dan rahmat-Nya dalam proses pengerjaan skripsi ini, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Wafer Snack Dengan Metode Six Sigma DI PT XYZ**”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama, Bandung. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, maka peneliti mengharapkan saran maupun kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini melalui kontribusi melalui pihak yang selalu mendukung, memberi saran, motivasi, bimbingan, menopang mendoakan yang tidak dapat diukur secara materi.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih jauh kata sempurna, namun besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, April 2019

Peneliti,

Lutfi Surya Pratama

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang tidak pernah berhenti melimpahkan nikmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sampai kapan pun.
2. Orang tua yang selalu mendoakan, serta memberi dukungan moril maupun materil.
3. Bapak Nugraha Saefudin, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing. Terimakasih selama ini telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing dengan sepenuh hati dan penuh kesabaran serta memotivasi penulis.
4. Bapak Dr. H Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak., C.A selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Bapak Deden Sutisna MN.,DR.,H.,S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Manajemen.
6. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. Selaku Ketua Prodi Manajemen S1.
7. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
8. Karyawan staf Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademik yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
9. Rekan – rekan yang selalu mendukung dalam pembuatan Skripsi ini.
10. Semua pihak yang sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermamfaat bagi semua pihak.

Bandung, April 2019

Lutfi Surya Pratama

