

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul **“PENERAPAN *KAIZEN PLAN, DO, CHECK, ACTION* (PDCA) UNTUK MENURUNKAN BERAT *SLUDGE CAKE* (STUDI KASUS IPAL PT NISSHINBO INDONESIA)”**. Laporan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi tugas dan persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana Fakultas Teknik Industri Universitas Widyatama.

Laporan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa doa, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Yani Iriani, M.T., sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
2. Bapak Setijadi, S.T., M.T., selaku Dosen Wali Teknik Industri kelas A Reguler B1 Universitas Widyatama
3. Bapak Muchammad Fauzi, S.T., M.log. CSCA., selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi saran, dan masukan kepada penulis hingga selesainya tugas akhir ini.
4. Staff pendidik dan tenaga kependidikan yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama menimba ilmu di Universitas Widyatama.
5. Jajaran Direksi PT Nisshinbo Indonesia, manajer, serta seluruh karyawan di bagian *Utility* dan *Maintenance* yang telah mengijinkan dan membantu penyelesaian penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Bandung, Juli 2023

Penulis