

# ABSTRAK

Rizky Martha Aditya, 0406118 Tugas Akhir : TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG PERMATA KAWALUYAAN BANDUNG, Bandung : Universitas Widyatama September 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pemberian motivasi kerja karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung, hambatan-hambatan apa yang dihadapi dalam pelaksanaan pemberian motivasi kerja dan upaya-upaya yang dilakukan dalam menghadapi hambatan yang terjadi pada pelaksanaan pemberian motivasi. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik metode deskriptif dari data primer dan data sekunder, dan juga dilakukan teknik pengumpulan data berdasarkan observasi dan wawancara

Dari pengamatan yang dilakukan dapat diketahui bahwa tingkat motivasi kerja karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung digolongkan baik, tetapi masih adanya pelanggaran peraturan dan tidak sesuainya visi dan misi perusahaan dengan apa yang dijalankan karyawannya. Oleh karena itu agar prestasi karyawan tidak menurun, diperlukan adanya motivasi oleh pimpinan secara optimal sehingga karyawan dapat termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya didalam perusahaan.