

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	ii
ABSTRAKSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Maksud Penelitian .....	3
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Metode Penelitian dan Pengembangan Sistem .....	4
1.5.1 Metode Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 CRM (Customer Relationship Management) .....	8
2.2 Marketing dan Teknologi.....	11
2.3 Promosi .....	13
2.4 Kartu PVC.....	15
BAB III ANALISIS SISTEM .....	22
3.1 Kondisi Sistem Berjalan .....	22
3.1.1 Pengelolaan Data <i>Customer</i> Masih Lamban dan Kurang Akurat .....	23
3.1.2 Pengelolaan Member Ace Rewards Indonesia yang Tidak Transparan	25
3.1.3 Pengelolaan Informasi Transaksi Kurang Terintegrasi .....	26

3.1.4	Pengelolaan Kuis dan Promo Ace Hardware Indonesia.....	28
3.2	Model Sistem Berjalan.....	29
3.2.1	GUI Sistem Lama.....	29
3.2.2	Flowmap Sistem Berjalan.....	36
3.2.3	Work Flow Sistem Berjalan.....	48
3.3.	Analisa dengan Kompetitor.....	55
3.4	Kebutuhan Pengembangan Sistem.....	62
3.4.1	Pengelolaan Data <i>Customer</i> Ace Hardware.....	62
3.4.2	Pengelolaan Member Ace Hardware Indonesia.....	63
3.4.3	Informasi Transaksi.....	64
3.4.4	Kuis dan Promo.....	65
3.4.5	Diagram Aliran Data.....	66
3.4.6	Diagram Konteks.....	67
3.4.7	Data Flow Diagram Level 1.....	68
3.4.8	Data Flow Diagram Logis Level 2.....	70
3.4.9	Data Flow Diagram Logis Level 3.....	78
3.4.10	Kamus Data.....	79
3.4.11	Entity Relationship Management.....	86
3.5	Hasil Analisis.....	86
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>89</b>
4.1	Graphical User Interface.....	89
4.1.1	Tampilan Home Non Member.....	89
4.1.2	Tampilan Registrasi Member.....	90
4.1.3	Tampilan Berhasil Melakukan Registrasi.....	90
4.1.4	Tampilan Login Member dan Admin.....	91
4.1.5	Tampilan Home Member.....	92
4.1.6	Tampilan View Profile.....	92
4.1.7	Tampilan View Poin.....	94
4.1.8	Tampilan Info Kartu.....	94
4.1.9	Tampilan Informasi Poin.....	95

4.1.10	Tampilan View Merchant.....	96
4.1.11	Tampilan CS Care .....	97
4.1.12	Tampilan <i>View</i> Promo .....	98
4.2	Relasi Antar Tabel .....	99
4.3.	Struktur Tabel .....	99
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM .....		115
5.1	Lingkungan Penerapan Sistem.....	115
5.1.1	Spesifikasi Server .....	115
5.1.2	<i>Client</i> .....	116
5.2	Tampilan File Basis Data.....	117
5.3	Tampilan Antar Muka Sistem.....	124
5.3.1	Antarmuka Home .....	124
5.3.2	Antarmuka Registrasi .....	125
5.3.3	Antarmuka Promo .....	127
5.3.4	Antarmuka Merchant.....	127
5.3.5	Antarmuka Customer Care .....	127
5.3.6	Antarmuka Login Member .....	128
5.3.7	Antarmuka Home Member Ace Rewards .....	129
5.3.8	Antarmuka Informasi Transaksi .....	130
5.3.9	Antarmuka History Poin.....	130
5.3.10	Antarmuka Merchandise.....	131
5.3.11	Antarmuka Kuis.....	131
5.3.12	Antarmuka Hasil Kuis .....	133
5.3.13	Antarmuka Edit Profile.....	134
5.3.14	Antarmuka Edit Password .....	135
5.3.15	Antarmuka Login Admin dan Staff .....	136
5.3.16	Antarmuka Home Staff.....	136
5.3.17	Antarmuka Merchant .....	137
5.3.18	Antarmuka Customer Care .....	139
5.3.19	Antarmuka Manajemen Kuis.....	140

5.3.20	Antarmuka Registrasi Member.....	144
5.3.21	Antarmuka Promo.....	145
5.3.22	Antarmuka Merchant.....	147
5.3.23	Antarmuka Customer Care.....	149
5.3.24	Antarmuka Home Admin.....	150
5.3.25	Antarmuka Manajemen Modul.....	151
5.3.26	Antarmuka Manajemen Admin.....	152
5.3.27	Antarmuka Manajemen Member.....	154
5.3.28	Antarmuka Manajemen Transaksi.....	155
5.3.29	Antarmuka Manajemen History Poin.....	158
5.3.30	Antarmuka Konfirmasi Pembayaran.....	160
5.4	Hasil Implementasi.....	160
5.5	Pengujian.....	162
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>172</b>
6.1	Kesimpulan.....	172
6.2	Saran.....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>174</b>
Lampiran- lampiran.....		175