

**PENGARUH KUALITAS JASA DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI EMPIRIS pada JASA ANTAR JEMPUT GREEN
JEK KARAWANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh:

Nama: Fera Fatmawati

NPM: 0215124011

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A" SK.

Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor: 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S/II/2013

Tanggal 21 Februari 2013

2017