

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'allamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya dan ridho-Nya yang telah melimpahkan berbagai nikmat, hidayah dan kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul, **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ardan Bandung”** dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh perkuliahan Sarjana Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Berbagai macam halangan terkadang menghambat pembuatan tulisan ini yang mungkin masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa arahan, bimbingan, materi, dan doa dari berbagai pihak

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Semoga Allah SWT akan senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah kepada kita semua. Aamiin ya Rabbal'alamin.

Wa'alaikumussalam wa rahmatullahi wa barakatuh.

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. **Allah SWT** yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta selalu memberi kemudahan dalam setiap kesulitan yang penulis hadapi sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tersayang dan tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang ibu dan ayah, dan tidak lupa kepada aki dan nini. Terimakasih atas dorongan dan doa yang telah tulus diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak **Zulganef, Dr., Drs., M.M.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga ditengah kesibukannya serta selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak **Prof., Dr., H., Obsatar Sinaga, S.IP.,M.SI** Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu **R.Adjeng Mariana F.Dr.,Hj.,S.E.,M.M.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
6. Ibu **Annisa Lisdayanti, S.E.,M.M.** Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
7. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di Universitas Widyatama.
8. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
9. *General Manager* Hotel Ardan Bandung **Ibu Rimawati** dan para Karyawan/ *crew* yang bersedia memberi dukungan dan bantuan bagi penulis saat melakukan penelitian di perusahaan tsb.
10. Terimakasih khusus untuk **Alisha Nurkhairina**, yang selalu menemani dan menjadi penyemangat, penghibur dan pendengar yang baik disetiap harinya dan khususnya saat proses pengerjaan skripsi.

11. Terimakasih kepada kaka saya **Eka Wibawa mukti dan Nila Sekarsari** yang selalu membimbing saya dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.
12. Teman kampus saya (**Hasbi, krisman, Lugi, Imam, Faouzy, Derry, Gilang, Aldy, Ezhaldo, Oka**) yang telah menjadi bagian dari cerita penulis dalam menjalankan perkuliahan, selalu memberikan hiburan, dukungan dan doa.
13. Terimakasih kepada teman teman SMA20 Bandung saya yang telah menjadi penghibur disetiap harinya.
14. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis, tanpa rasa hormat terimakasih atas segala bantuannya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua. Terimakasih untuk bantuannya selama ini, semoga juga dapat menjadi amal ibadah dihadapan-Nya. Aamiin.

