

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

### **BAB II TINJAUAN PENELITIAN**

2.1 Perpajakan.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11

2.2	Fungsi Pajak.....	13
2.3	Jenis Pajak.....	14
2.4	Asas Pemungutan Pajak.....	16
2.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.6	Self Assesment System.....	18
2.6.1	Pengertian Self Assesment System.....	19
2.6.2	Ciri-ciri Self Assesment System.....	22
2.6.3	Pelaksanaan Self Assesment System.....	25
2.7	Kewajiban Fiskus dan Kewajiban Wajib Pajak.....	28
2.8	Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....	30
2.9	Kualitas Pelayanan Pajak.....	30
2.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.10.1	Pengertian Kepatuhan Pajak.....	32
2.10.2	Macam-Macam Kepatuhan.....	33
2.10.3	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.11	Penelitian Terdahulu.....	35
2.12	Kerangka Pemikiran.....	43
2.13	Hipotesis Penelitian.....	45

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	46
3.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	46
3.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	48

3.1.3 Deskripsi Kerja.....	49
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Metode Penelitian.....	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Sumber Data.....	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
3.6 Metode Analisis Data.....	61
3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.6.2 Uji Validitas Instrumen.....	62
3.6.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
3.7 MSI ( <i>Method of Successive Internal</i> ).....	65
3.8 Pemilihan dan Perhitungan Test Statistik.....	66
3.8.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	67
3.8.2 Uji Normalitas.....	67
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
3.9 Rancangan Analisis.....	69
3.9.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
3.9.2 Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson</i> .....	70
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	71

3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	72
3.10.1 Penetapan Hipotesis.....	72
3.10.2 Statistik Uji t.....	73
3.10.3 Menentukan Tingkat Signifikan.....	73
3.10.4 Kriteria Pengujian.....	73
3.11 Penarikan Kesimpulan.....	74

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	75
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
4.1.2.1 Uji Validitas.....	79
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	83
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	87
4.1.4.1 Self Assesment System di KPP Pratama Bandung Cibeunying...88	
4.1.4.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP.....	89
4.1.5 Pengaruh Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	104
4.1.5.1 Model Regresi Sederhana.....	104
4.1.5.2 Koefisien Korelasi.....	106
4.1.5.3 Koefisien Korelasi.....	107

4.1.5.4 Pengujian Hipotesis.....	108
4.2 Pembahasan.....	110
4.2.1 Self Assesment System di KPP Pratama Bandung Cibeunying....	110
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP.....	111
4.2.3 Pengaruh Self Assesment System terhadap Kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	111
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN</b>	