

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SISTEM *SELF SERVICE* TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI SPBU 31.401.01 DAGO BANDUNG**

***SKRIPSI***

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen S1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama**

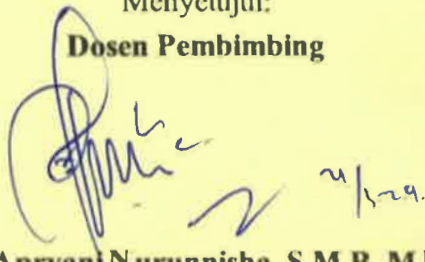
**Disusun oleh:**

**Nama: Reza Rahmadan**

**Npm: 0220101464**

**Menyetujui:**

**Dosen Pembimbing**



**Gina Apryani Nurunnisha, S.M.B, M.B.A**

**NIP: 1120715369**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si, AK., C.A)**

**(NIP. 1110988011)**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



**(Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M.)**

**(NIP. 1120910204)**