

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat karunia-Nyalah Tesis ini dapat penulis selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang konstruktif senantiasa penulis nantikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, perkenankan penulis menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan Tesis ini diantaranya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya.
2. Ibunda Een Rochaeni S. dan istri tersayang (Arti Rahimah) beserta Keluarga Besar E. Sudjana (Kake) yang telah banyak memberikan motivasi, dorongan baik materi maupun moril serta senantiasa berdo'a demi keberhasilan anaknya dan suami dalam menuntut ilmu sebagai bekal di dunia dan akhirat kelak.
3. Bapak Dr. Islahuzzaman, SE., Msi., Ak. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Prof. Dr. Haizam bin Mohd. Saudi selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Widyatama
5. Ibu Alfiana ,Dr. S.E, M.M. selaku Ketua Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
6. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Sekolah Pasca Sarjana Magister Manajemen Widyatama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
8. Rekan-rekan Magister Manajemen Angkatan 67; Abet, Adit, Amel, Amvi, Pa Ardi, Arni, Citra, Pa Dody, Egi, Engie, Erna, Ferry, Fina, Gina, Bu Hany, Ilfan, Isak, Jen, Lukman, Okeu, Bang Ronny, Bu Trie, Tony, Vera, Wawa, dan Yava yang selalu memberikan dukungan, kekompakan dalam suka maupun duka tanpa pamrih. Persahabatan dan Silaturahmi harus selalu terjaga. Jangan pernah lupakan FAMILIES MM 67.
9. Bapak Topan Nurahman, Andika Primaldi, Haji Jemi dan Keluarga besar Divisi PPK bank bjb kantor pusat.
10. Bapak M. Fajar Firdaus selaku pemimpin bank bjb cabang Tegal yang sudah memberikan izin dalam hal penyusunan Tesis ini.
11. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada penulis, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan Tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian dengan kebaikan yang berlimpah dari-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam pemahaman materi, konsep, serta dalam mendeskripsikan kajian, sehingga diharapkan adanya masukan dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan dan yang membacanya.

Bandung, April 2019

Penulis,

Hanggi Ringga Lesmana
NPM : 1417104042