

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA
CITARASA TRADISI RESTO & COFFEE BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Muhammad Chesta A

40221100088

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi "UNGGUL"

SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi, Manajemen Bisnis dan Akuntansi

Nomor : 307DE/A.5/A.R.10/III/2023

BANDUNG

2025