

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Konsep Dasar Kualitas.....	11
2.3 Metodologi <i>Six Sigma</i>	12
2.4 <i>Tools</i> yang digunakan dalam <i>Six Sigma</i>	14
2.4.1 <i>Pareto Chart</i>	15
2.4.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	17
2.4.3 <i>Root Cause Analysis</i>	19
2.5 <i>Fault Tree Analysis (FTA)</i>	21
2.6 Proses Pengecoran Logam	24

BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1 Tahap Identifikasi Awal.....	32
3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	33
3.3 Tahap <i>Define</i>	33
3.4 Tahap <i>Measure</i>	33
3.5 Tahap <i>Analyze</i>	35
3.6 Tahap <i>Improve</i>	37
3.7 Tahap <i>Control</i>	38
3.8 Tahap Kesimpulan dan Saran	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.1 Profil Perusahaan.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	39
4.1.3 Kategori Ukuran Sepatu	40
4.2 Pengolahan Data	46
4.2.1 <i>Define</i>	46
4.2.2 <i>Measure</i>	50
4.2.3 <i>Analyze</i>	53
4.2.4 <i>Improvement</i>	64
4.2.5 <i>Control</i>	69
BAB 5 PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	77