

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum.wr.wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.

Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma Tiga (D3) pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen D3 di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Allah SWT yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha Segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua, atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang tak tergantikan. Terima kasih banyak kepada mamahku tersayang, Neneng Suryati yang sudah melahirkan saya dan menjadi panutan paling hebat dalam hidup. Terima kasih juga kepada bapakku, Irawan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menjadi orang yang berguna untuk keluarga dan orang sekitar.
2. Terima kasih banyak kepada nenekku tercinta, Imas Juhaeni atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak tergantikan dan juga telah menjadikan saya sebagai pribadi yang baik, kuat dan selalu tersenyum. Izinkan saya untuk membahagiakan dan membanggakan kalian di dunia dan akhirat kelak.

3. Untuk adik semata wayang yang sangat saya sayangi, Adisya Nabila Ermawati yang telah menjadi penyemangat dan menjadi sahabat yang baik. Terima kasih atas doanya, semoga sukses di masa depan.
4. Ibu Sri Lestari A. Roespinoedji selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama
5. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen D3.
6. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
7. Bapak Dr. H. Ishlahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang ikut membantu dalam meluangkan waktu, memberi bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini.
9. Ibu Neneng Susanti, S.M.B., M.M. selaku Wali Dosen dari semester awal sampai akhir.
10. Segenap dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
11. Segenap karyawan dan staff Universitas Widyatama yang dengan sangat ramah selama masa perkuliahan.
12. Untuk Esa Barkah Nugraha Ruslia, terima kasih telah menemani selama 4 tahun sejak penulis masih duduk dibangku SMA dan terima kasih atas semua rasa sayang, dukungan, dan doa yang telah diberikan. Semoga sukses.
13. Terima kasih untuk (Nidia Umu Kulsum, Nadia Yuspita, Gina Ginayah), sahabat seperjuangan dari awal masa kuliah hingga sama-sama dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kita berjuang, saling menguatkan, saling mengingatkan dalam kebaikan, saling memberi dukungan, selalu ada di

saat sedih maupun senang. Semoga persahabatan kita kelak abadi dan dapat saling mendukung untuk kedepannya. Semoga sukses.

14. Terima kasih untuk (Elionorah, Rima, Yulia, Annisa, Nadya, Silmi, Tiana, Santi, Avni), sahabat sejak penulis duduk dibangku SMA semoga tetap menjadi sahabat hingga rambut kita memutih dan sukses menyertai kita semua.
15. Untuk teman-teman di perkuliahan (Rizka, Regitta, Yasmin, Irne, Dio, Dise, Taya, Nia, Rekha, Rizky, Herlambang, Fakhri, Rika, Yohanes, Faiz, Rere, Rika, Febi, Irvan, Rizaldy, Ryan, Wini), dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis, terima kasih banyak. Semoga sukses.
16. Terima kasih untuk Rumah Kost Anggrek selaku objek di penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

***Wassalamuaikum wr.wb***

Bandung, Juli 2018

(Anita Agustin Nastiti)