

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi Kyomi di Kota Bandung” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, perlindungan, kenikmatan, dan kebahagiaan bagi penulis.
2. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Engkus Rana dan Ibunda Wiwin Syahidah atas doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tak pernah putus dalam setiap langkah penulis hingga mencapai titik ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Nuryaman., S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
5. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
6. Ibu Dr. Nurul Hermina, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi waktu, bimbingan, dan masukan yang berharga selama proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Sri Wiludjeng Sunu Purwaningdyah, S.E., M.P. Selaku Dosen Wali.
8. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu dan bantuannya selama penulis menempuh studi.
9. Terima kasih saya ucapkan kepada teman-teman yang telah menjadi bagian penting dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, khususnya kepada Daiva, Lovely, Alifia, Sarah, Asyrafi, Raka yang selalu

memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan.

10. Terima kasih penulis sampaikan kepada Azka Mochammad Septianto yang telah hadir dalam hidup penulis sebagai tempat berbagi cerita, memberikan energi serta menemani penulis berjuang menggapai mimpi-mimpi penulis.
11. Terima kasih saya sampaikan juga kepada sahabat yang selama ini selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi, serta memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sepanjang proses perkuliahan hingga akhir, khususnya, Lola, Adhinda, Jihan, Mad, Dhani, Yoga, Dzaki.
12. Saya mengucapkan terima kasih kepada Staff dan Manajer Kopi Kyomi atas kesempatan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah terlibat dan memberikan bantuan selama proses penyusunan penelitian ini.
14. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri atas dedikasi yang telah saya lakukan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Meskipun menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan, saya berusaha untuk tetap konsisten, dan tidak menyerah. Proses ini bukan hanya sekadar penyelesaian tugas akademik, tetapi juga sebuah perjalanan pengembangan diri yang mengajarkan saya tentang tanggung jawab, dan pentingnya semangat belajar yang berkelanjutan