

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung agar Skripsi ini terselesaikan. Ucapan terimakasih penulis dikhususkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, nikmat yang berlimpah serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, mama penulis Siti Rochani dan papa penulis Jimmy Sahli, serta kedua kakak penulis Ivan Reginald Sahli, S.Sn. dan Rendi Yanuar Sahli, A.Md.Par. yang selalu memberikan dukungan penuh baik moril maupun materil serta doa yang tak pernah putus sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Keluarga Besar Sahli, juga sepupu penulis yang sudah penulis anggap seperti adik sendiri, Valerie yang selalu mendukung, mendoakan, membantu penulis dengan memberi masukan dalam penulisan Skripsi ini.
4. Ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus dosen wali penulis, Bapak Dr. Arief Rahmana, M.T., CIPMP. yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Dosen pembimbing, Bapak Yudha Prambudia, M.Sc., Ph.D. yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Dosen penguji, Ibu Dr. Nova Indah Saragih, M.T. dan Ibu Ayu Endah Wahyuni, M.T. yang memberikan masukan agar penelitian ini dapat lebih baik lagi.
7. Bapak Drh. Dedi Trisasongko selaku Kepala Kesehatan dan Penelitian Kebun Binatang Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan wawancara serta kesediaannya memberikan data yang diperlukan beserta Bapak Sulhan Syafi'i selaku Manajer Komunikasi Kebun Binatang Bandung yang telah bersedia untuk melakukan wawancara dan mengajak berkeliling melihat satwa di Kebun Binatang.

8. Ibu Irene Irmamuti, S.T., M.T. selaku Kepala Seksi Rehabilitasi Lingkungan Hidup di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Bandung yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan membagikan pengetahuan tentang lingkungan di Kota Bandung.
9. Seluruh jajaran Dosen, Instruktur dan Asisten Dosen serta kakak tingkat, teman-teman angkatan 2015 yang telah memberikan ilmu serta masukan selama penulis berkuliah di Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
10. Saputra, B.Eng. yang selalu mendoakan, mendukung, menemani dan sering melakukan *brainstorming* ketika penulis mengalami kesulitan.
11. Teman baik penulis dari SMP yang sudah penulis anggap seperti saudara sendiri, Jeselin Aprilia yang sama-sama sedang berjuang menyelesaikan Skripsi. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk mengerjakan Skripsi bersama. Semoga cepat menjadi Jeselin Aprilia, S.S.
12. Grup “Edan”, grup dari SMA yang terdiri dari Jeselin Aprilia, S.S. (menyusul), Jesslyn Arlene Katili, S.T., Clorincia Tunggawihardja, A.Md. (menyusul), Sharon Devita, B.A. (menyusul), dan Stella Vania, S.E. yang telah memberikan dukungan dan doa.
13. Serta pihak-pihak lainnya yang mohon maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan dan bantuan semua pihak yang turut serta menyukseskan studi hingga Skripsi mendapat berkat dari Allah Bapa. Amin.

Harapan dari Skripsi ini dapat bermanfaat bagi Kota Bandung khususnya Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Bandung guna meminimasi emisi gas rumah kaca dari kendaraan bermotor di Kota Bandung. Penulis menyadari bahwa karya yang penulis tuangkan dalam Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam Skripsi ini.

Bandung, Juli 2019

Cindy Amelia Sahli