KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhana wa ta'ala atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat berserta salam semoga tetap mengalir kepada Rasulullah Muhammad SAW, karena dengan perantaranya kita semua dapat merasakan nikmatnya kehidupan.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dalam melengkapi salah satu syarat meraih gelar sarjana di Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama. Adapun judul skripsi yang diangkat adalah **"ANALISIS PENGENDALIAN PRODUK SERAT RAYON DENGAN PENDEKATAN *SIX SIGMA* - DMAIC (Studi Kasus di PT South Pacific Viscose)".** Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Ibu Dra. Yani, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
2. Bapak Riki Ridwan Margana, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan waktu selama proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
4. Ibu Dr. Nurochma Juliasih S.Si., M. Si., selaku pimpinan Departemen *Quality Control* di PT South Pacific Viscose.
5. Bapak Ananta Dwihasto, S.T., M.T., yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan kerja di Departemen Produksi dan Departemen *Quality Control* PT South Pacific Viscose yang telah banyak sekali memberikan ide-ide, motivasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Ani Suryani dan Bapak Ahmad Ichsan Bahrudin selaku kedua orang tua yang telah banyak mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Shabrina Khairunnisa Wardana yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini
9. Teman, sahabat, saudara serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. **Diri sendiri** karena tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan kita semua.

Bandung, Juni 2022

(Indra Reisandi)