

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, GAYA  
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
Di PT Pos Indonesia Majalengka**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Disusun oleh:

**SRI HANDAYANI**

**231442001**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
BANDUNG  
2024**