

**“PENGARUH SUASANA TEMPAT DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN WARUNK UPNORMAL CABANG  
UJUNG BERUNG BANDUNG”**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

**Disusun Oleh :**

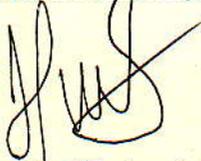
**Nama : Dzaky Allam Ariefda Putra**

**NPM : 0215124013**

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal 22 November 2018

Oleh :  
Dosen Pembimbing



**(Ni Putu Nurwita Pratami, S.Mb., M.M.)  
NIP. 1120314306**

**Mengesahkan,**  
Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen



**(Dr. H. Deden Sutisna M.N, S.E., M.Si)  
NIP. 112.0814.318**

**Mengetahui,**  
Ketua Prodi Manajemen S1



**(Titto Rohendra, S.E., M.Si.)  
NIP. 112.0297.042**