

**TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN SERVICE DI
AUTO 2000 CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi dan Melengkapi Salah satu syarat dalam
menempuh Ujian Diploma III Program studi manajemen pada Fakultas
Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



DISUSUN OLEH:

Nama : Randy Fernando

NPM : 0412u037

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (Accredited) "B"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor : 142/SK/BAN-PT/AKRED/DPL-III/IV/2015

BANDUNG

2017