

**PENERAPAN METODE *NATURAL LANGUAGE PROCESSING*
UNTUK *SOCIAL LISTENING* DALAM *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT STUDI KASUS FAUZAN
TEKSTIL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Strata S1 di
Program Studi Informatika Universitas Widyatma**

Oleh

**NPM : 40621100038
Nama : Yohannes Rahul Rafael**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2025**