

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELAYANAN JASA PADA
BANK RAKYAT INDONESIA KK STIE INABA
CABANG AHMAD YANI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Bayu Raditya M.

NRP : 04.05.113

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi Peringkat "B"
Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 006/BAN-PT/AK-V/DPI-V/I/2009
2010